

Konfliktmanagement

Konflikte in Teams und Gruppen mit Achtsamkeit lösen

- **Schlichtung:**
- **Konfliktgespräche:**
 1. Stärkenfinder nach Gallup
 2. Rollen meines Lebens
 3. Teamrollen
 - Handlungsorientierte Rollen
 - Kommunikationsorientierte Rollen
 - Wissensorientierte Rollen
- **Supervision:**
 1. Definitionen
 2. Rollen
 3. Methoden, Setting
 4. Bezüge und Abgrenzung zu Coaching
- **Mediation:**
 1. Definitionen
 2. Arten der Mediation
 3. Phase 1 – Kontakt und Auftragsklärung
 4. Phase 2 – Schildern des Konfliktes durch die Konfliktparteien
 5. Phase 3 – Erkunden von Hintergründen und Interessen
 6. Phase 4 – Erarbeiten von Lösungsmöglichkeiten
 7. Phase 5 – Vereinbarung für die Zukunft treffen
- **Konfliktcoaching:**

Systemische Ansätze in Verbindung mit einer achtsamen Haltung

Seminarbeschreibung:

- Als zweite Stufe im Umgang mit Problematiken beschäftigen wir uns mit spezifischen Interventionsformen in unterschiedlichen Settings: Einzelgespräche und Teamkonversation - welche Handlungskonzepte helfen, wirksam miteinander zu kommunizieren?
- Die Mediation ist ein zentraler Baustein des betrieblichen Konfliktmanagements in Organisationen und erfordert eine gute Balance hinsichtlich der eigenen Prinzipien und der zu vertretenden Rolle als Führungskraft. Es hängt viel davon ab, sich im Konflikt selbst und bewusst zu erfahren.
- Zwischen der Bestandsaufnahme und der Entstehung von Lösungsoptionen liegt die Bearbeitung von Konflikten. Praktische Übungen unterstützen das Verständnis hinsichtlich der Thematik. Mit Hilfe von Strukturaufstellungen u.a. auf dem Systembrett werden eingenommene Rollen dargestellt und beleuchtet. Es gilt es zunächst, den „Konfliktparteien“ ausreichend Raum zu geben und durch Wahrnehmen der inneren Prozesse und eigenen Gefühle und den Verständigungsprozess zu unterstützen.
- Nach der Rollenklärung und dem Entwickeln einer neutralen Grundhaltung befassen wir uns mit dem Prinzip aktiver Verfahrensführung.
- Wertschätzende Kommunikation, neue Denk- und Verhandlungsmöglichkeiten, Achtsame Entscheidungen!