

Grundlagen der Kommunikation und Wahrnehmung

• Grundlagen der Kommunikation und Reflexion:

- Kommunikation - Was bedeutet das?
- Wie funktioniert der Kommunikationsaustausch?
 1. *Wahrnehmung - Schritte im Kommunikationsverlauf*
 2. *Was beeinflusst unsere Wahrnehmung?*
 3. *Wahrnehmungsfenster*
 4. *Rahmenbedingungen*
 5. *Wahrnehmungsfehler*

• Reflexion der Persönlichkeit:

- Die Persönlichkeit
 1. *Entstehung Selbstbild - Selbstdarstellung*
 2. *Entstehung Fremdbild - Macht von Vorurteilen*

• Fachlicher Austausch:

- Gruppenarbeit

Seminarbeschreibung:

- Kommunikation ist wichtig, um Mitarbeiter zu führen, zu motivieren und für Veränderungsprozesse zu gewinnen.
- Werden Informationen nicht oder falsch aufgenommen bzw. interpretiert, kann es zu Schwierigkeiten innerhalb des Unternehmens kommen. Führen mit einer angemessenen und empathischen Kommunikation prägt den Erfolg der geplanten Maßnahmen.
- Was beeinträchtigt möglicherweise Ihre Wahrnehmung und wie können Sie das Arbeitsklima durch ein professionelles Kommunikationsverhalten gestalten?
- Alle Seminare sind so aufgebaut, dass ein reger Austausch stattfinden kann. So wird gewährleistet, dass jede Führungskraft Erkenntnisse für sich und ihr Team gewinnen kann.
- Bei dieser Thematik ist es empfehlenswert, die Seminare F1 und F2 zu kombinieren, da so ein tieferes Eintauchen in Diskussionen und Reflexion ermöglicht wird.